

โครงการลดระยะเวลาและขั้นตอนการจัดเก็บภาษี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เทศบาลตำบลวังชัย อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น

1. ชื่อโครงการ ลดระยะเวลาและขั้นตอนการจัดเก็บภาษี

2. หลักการและเหตุผล

การบริการที่ดีมีคุณภาพเป็นภารกิจที่หน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะเทศบาลตำบลวังชัยซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนในระดับรากหญ้ามากที่สุด การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ และการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน การปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการให้บริการประชาชน จึงจำเป็น ต้องมีมาตรการและวิธีการในการปฏิบัติงานดังกล่าวให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เทศบาลตำบลวังชัย จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการลดระยะเวลาบริการประชาชน เพื่อสร้างมาตรฐานในการให้บริการที่ตอบสนองตามความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ อันนำไปสู่การบริหารอย่างมีส่วนร่วมกับประชาชน

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและถูกต้องยิ่งขึ้น
2. เพื่อปรับปรุงสถานที่ สิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อให้การบริการที่ดีกับประชาชน
3. เพื่อปรับทัศนคติวิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการบริการประชาชน ผู้มาติดต่อรับบริการ
4. เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารระหว่างประชาชนและเทศบาลตำบลวังชัย และเป็นไปตามความต้องการของประชาชน

4. วิธีการดำเนินการ

4.1 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.1.1 คณะกรรมการพิจารณาสำรวจการกระจายอำนาจการตัดสินใจประชุมทบทวนภารกิจและอำนาจหน้าที่เพื่อการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา การส่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือปฏิบัติราชการ ที่มีผลโดยตรงกับการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการมาใช้บริการเพื่อเสนอผู้บริหาร

4.1.2 ประชาสัมพันธ์กระบวนการงานบริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปทราบ

4.2 การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

4.2.1 คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการประชุมพิจารณาทบทวนกระบวนการที่ให้บริการประชาชนและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มารับบริการ และประกาศระยะเวลาการบริการให้ประชาชนทั่วไปทราบ

4.2.2 ปรับปรุงสถานที่ สิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่เหมาะสม เพื่อให้บริการที่ดีกับประชาชน เช่น

- ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ
- แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ
- มีการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ
- มีกล่อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น
- ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ
- จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

4.2.3 สำนักรวบรวมฟังพอใจของผู้มาติดต่อรับบริการเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงด้านบริการ

5. เป้าหมาย

สามารถลดระยะเวลาในกระบวนการที่ให้บริการประชาชนและสร้างความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการทั้งหมด

กระบวนการบริการของเทศบาลตำบลวังชัย ที่ลดระยะเวลาและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

ที่	กระบวนการบริการ	ขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติ (เดิม)		ขั้นตอนและระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่(ลดลง)	
		ขั้นตอนปฏิบัติอยู่	จำนวนระยะเวลา	ขั้นตอนปฏิบัติ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1.	การลดระยะเวลาและขั้นตอนการจัดเก็บภาษี				
	- การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	3	5 นาที/ราย	3	2 นาที/ราย
	- การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	3	5 นาที/ราย	3	2 นาที/ราย
	- การจัดเก็บภาษีป้าย	3	5 นาที/ราย	3	2 นาที/ราย
2.	เพิ่มช่องทางการรับชำระภาษีจากเดิม 1 ช่องบริการ เพิ่มเป็น 2 ช่องบริการ				

6. งบประมาณ

- งบประมาณของเทศบาลตำบลวังชัย เป็นเงิน 10,000 บาท แบ่งเป็นค่าใช้จ่ายดังนี้
- ค่าจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการปรับปรุงสถานที่ สิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ค่าจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

7. ระยะเวลาการดำเนินการ

แผนดำเนินการ	ระยะเวลา											
	ต.ค. 59	พ.ย. 59	ธ.ค. 59	ม.ค. 60	ก.พ. 60	มี.ค. 60	เม.ย. 60	พ.ค. 60	มิ.ย. 60	ก.ค. 60	ส.ค. 60	ก.ย. 60
1. คณะปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการประชุมพิจารณา	✓				✓				✓			
2. ปรับปรุงสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้มาติดต่อรับบริการ	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การ จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน และการ จัดเก็บภาษีป้าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. สำนวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อรับ บริการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ประชาชนได้รับการบริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มาติดต่อรับบริการและก่อให้เกิดความ
เชื่อถือศรัทธา สร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่บุคลากรและองค์กรอันนำไปสู่การทำงานอย่างมีส่วนร่วมระหว่างประชาชน
และเทศบาลตำบลวังชัยต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวจันทิมา เกษมสุข)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางเข็มเพชร พูลสงวน)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวนันท์วัธส ปิตติสวะพัฒน์)

ปลัดเทศบาลตำบลวังชัย

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายกิตติ คำแก่นคุณ)

นายกเทศมนตรีตำบลวังชัย