



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานทะเบียนราษฎร โทร. 0 4343 1508

ที่ ก 6301/

วันที่ ๖ กันยายน 2564

เรื่อง สรุปรายงานการโครงการสำรวจความพึงพอใจในการบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลวังชัย

ตามที่ งานทะเบียนราษฎรได้จัดทำโครงการแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการงานทะเบียนราษฎร ประจำปี 2564 เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังชัย ที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎร โดยดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ธ.ค. 63 – 31 ส.ค. 64 นั้น จึงขอสรุปรายงานโครงการฯ ดังนี้

1. สถิติผู้รับบริการทั้งหมด จำนวน 526 รายการ
2. ผู้รับบริการที่สแกน QR code ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 79 ราย

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางปรวรรณ ยศไกร)

เจ้าพนักงานทะเบียนปฏิบัติงาน



(นางสุขใจ สิริจวัฒนา)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง



(นางธิราวัลย์ ดวงคำรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล




(นายกเทศมนตรีตำบลวังชัย)

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรออนไลน์

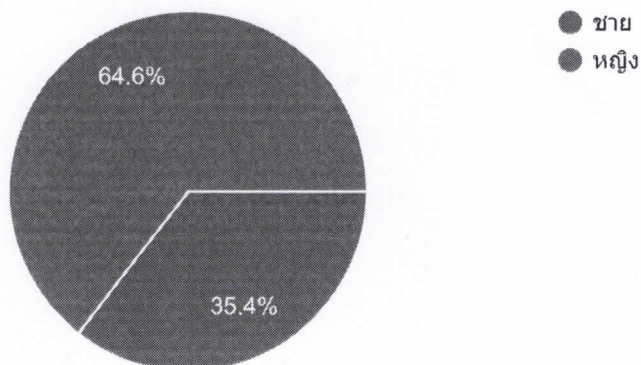
การตอบกลับ 79 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

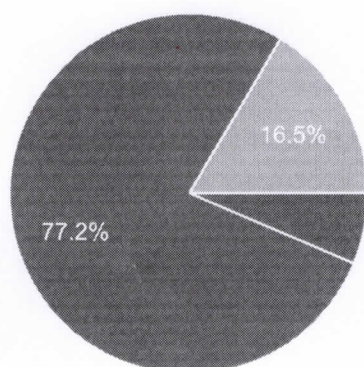
1. เพศ

คำตอบ 79 ข้อ



2. อายุ

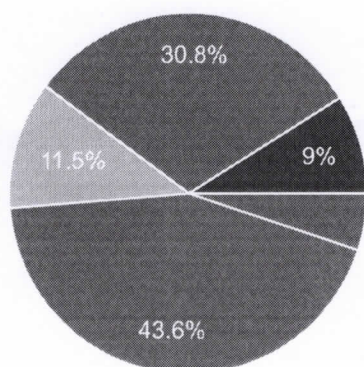
คำตอบ 79 ข้อ



- น้อยกว่า 20 ปี
- 20 - 39 ปี
- 40 - 59 ปี
- อายุ 60 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

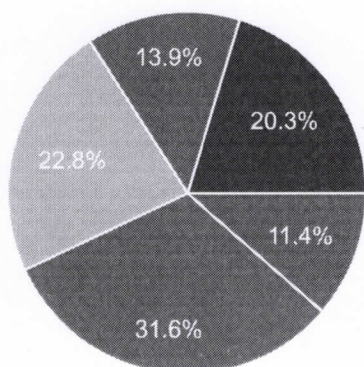
คำตอบ 78 ข้อ



- ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา/ปวช.
- อนุปริญญา/ปวส.
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

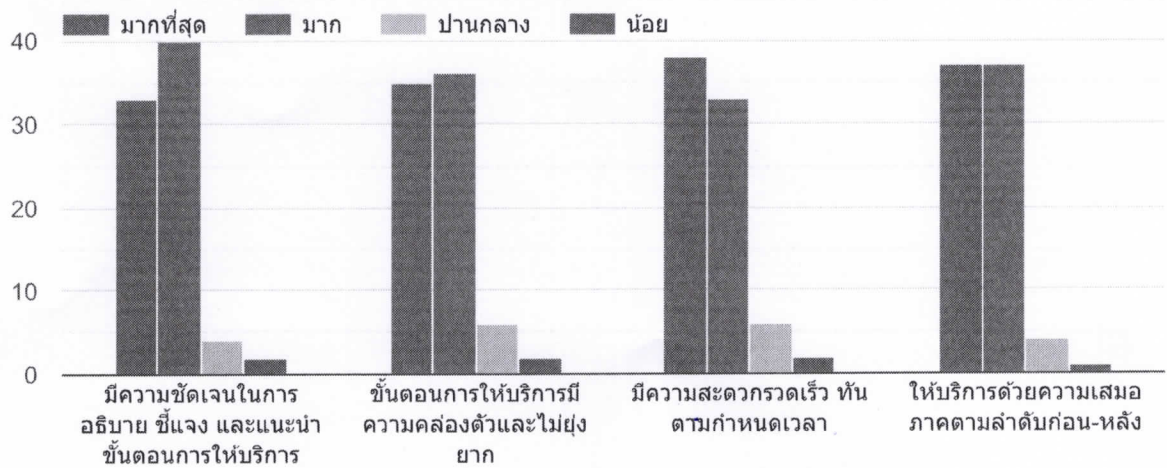
คำตอบ 79 ข้อ



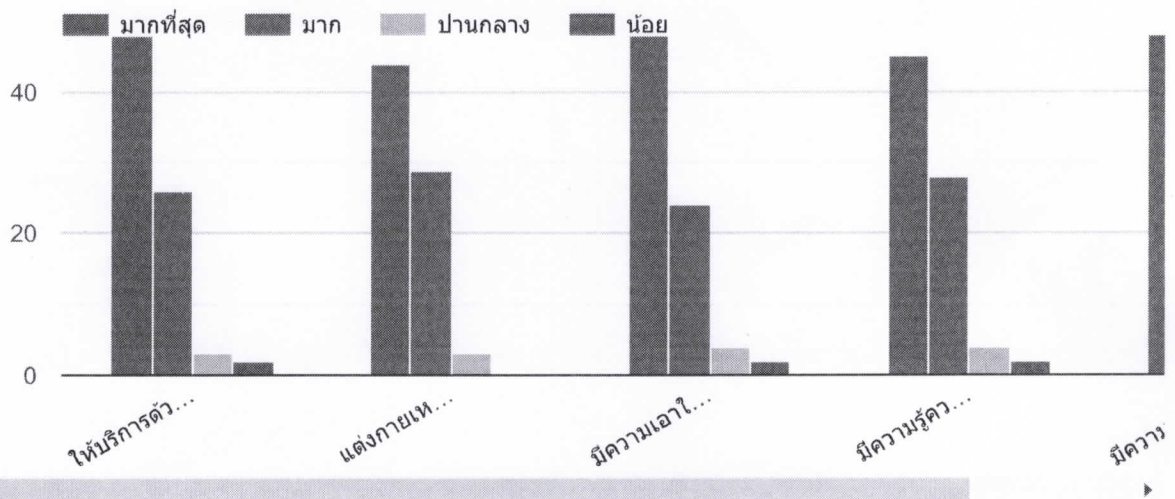
- นักเรียน/นักศึกษา
- พนักงานบริษัทเอกชน
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
- ราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- อื่นๆ (เช่น ว่างาน, แม่บ้าน, รับจ้างทั่วไป, ข้าราชการบำนาญ)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

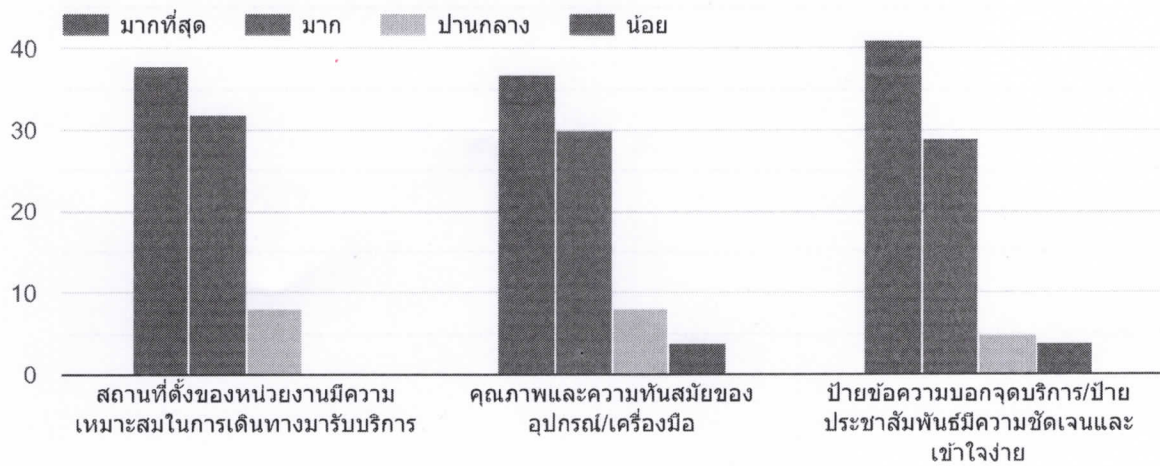
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



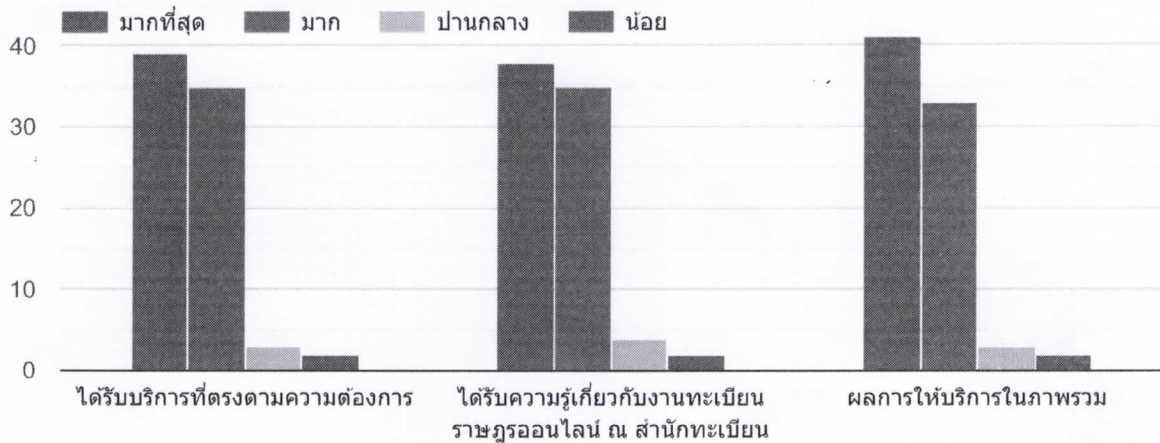
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

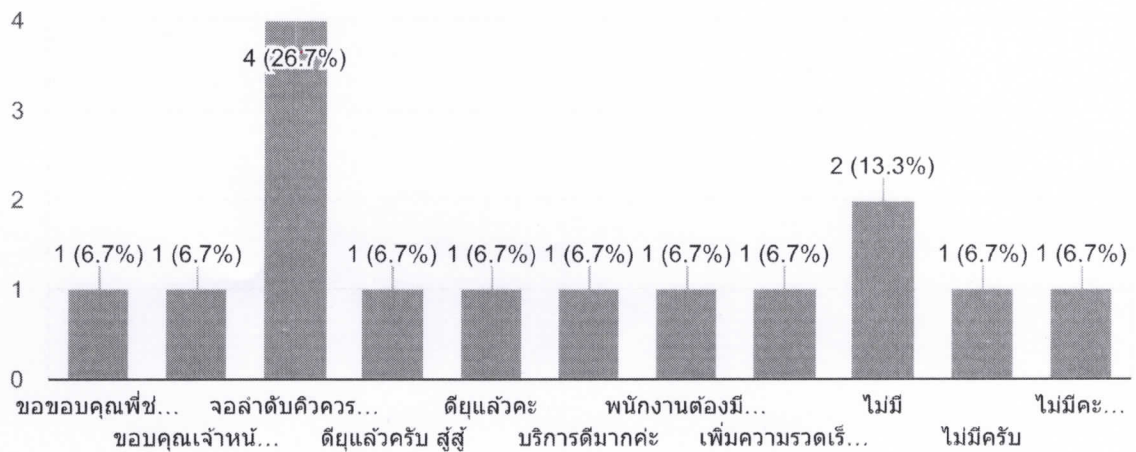


4. ด้านคุณภาพการให้บริการ



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ

คำตอบ 15 ข้อ



ขอขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม