



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานทะเบียนราษฎร โทร. 0 4343 1508

ที่ ก 6301/

วันที่ 21 กันยายน 2565

เรื่อง สรุปรายงานโครงการแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการงานทะเบียนราษฎรออนไลน์

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลวังชัย

ตามที่ งานทะเบียนราษฎรได้จัดทำโครงการแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการงานทะเบียนราษฎรออนไลน์ ตามแผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2565 นั้น จึงขอสรุปรายงานโครงการฯ ระหว่างวันที่ 1 เม.ย. - 20 ก.ย. 2565 ดังนี้

1. สถิติผู้รับบริการ จำนวน 290 รายการ
2. ผู้รับบริการสแกน QR code แบบสำรวจความพึงพอใจฯ จำนวน 28 คน มีความพึงพอใจในการบริการงานทะเบียนราษฎร คิดเป็นร้อยละ 86.30 รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปรวรรณ ยศไกร)
เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

(นางสุขใจ สิริจงวัฒนา)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางจิราวัลย์ ชวงคำรัตน์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

22 ก.ย. 65

- นิตี / นวทวค

23 ก.ย. 65

(นางอภิญญา อ่วมกันกุล)

นางอภิญญา อ่วมกันกุล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรออนไลน์

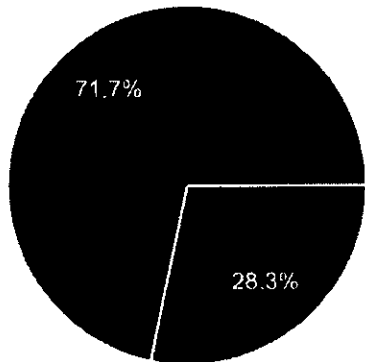
การตอบกลับ 61 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

คำตอบ 60 ข้อ

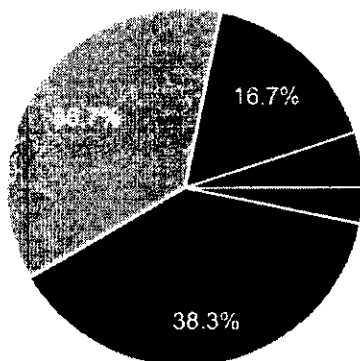


- ชาย
- หญิง

คัดลอก

2. อายุ

คำตอบ 60 ข้อ



- น้อยกว่าหรืออายุ 20 ปี
- 21 - 30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51-60 ปี
- มากกว่า 60 ปี

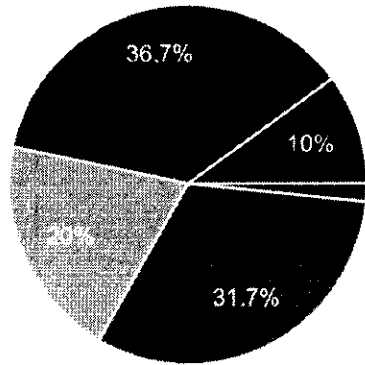
คัดลอก





3. การศึกษา

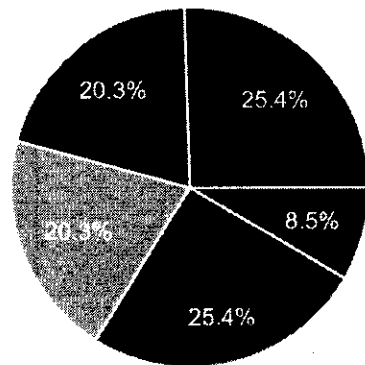
คำตอบ 60 ข้อ



- ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา/ปวช.
- อนุปริญญา/ปวส.
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี
- อื่นๆ โปรดระบุ

4. อาชีพ

คำตอบ 59 ข้อ

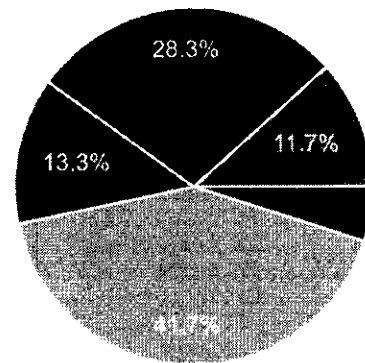


- นักเรียน/นักศึกษา
- พนักงานบริษัทเอกชน
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
- ราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- อื่นๆ (เช่น วางงาน, แม่บ้าน, รับจ้างทั่วไป, ข้าราชการบำนาญ)

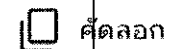


ตอนที่ 2 ประเภทของงานที่ท่านมาใช้บริการ

คำตอบ 60 ข้อ



- การแจ้งการเกิด
- การแจ้งการตาย
- การแจ้งย้ายที่อยู่
- การแจ้งเกี่ยวกับบ้าน
- แก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร
- อื่นๆ โปรดระบุ

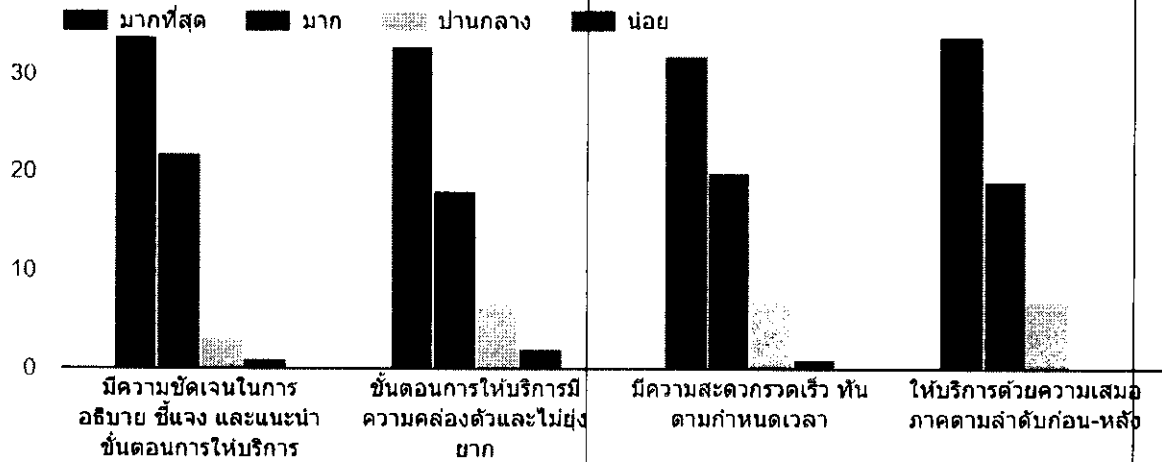


ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน



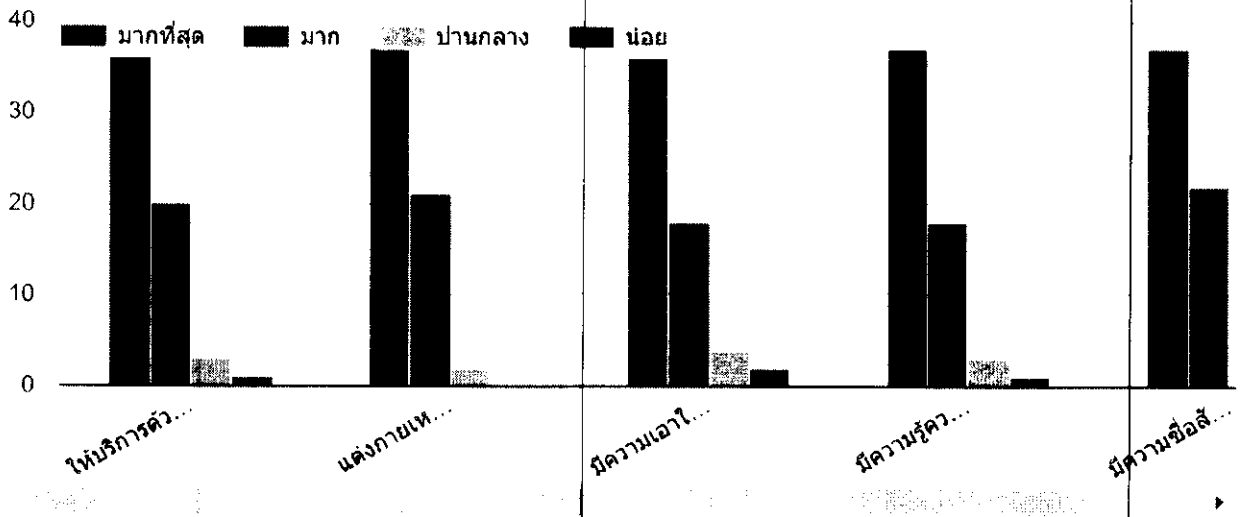
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



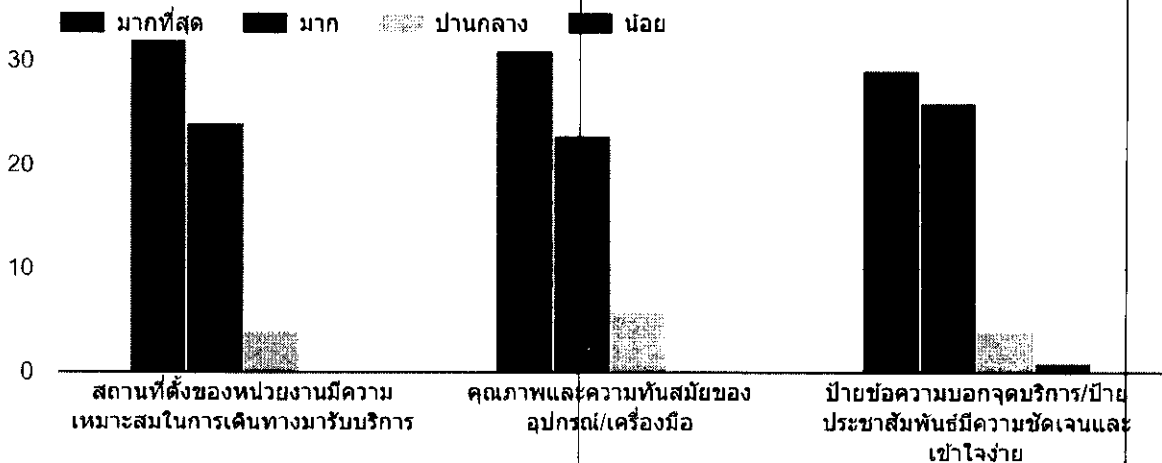
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คัดลอก



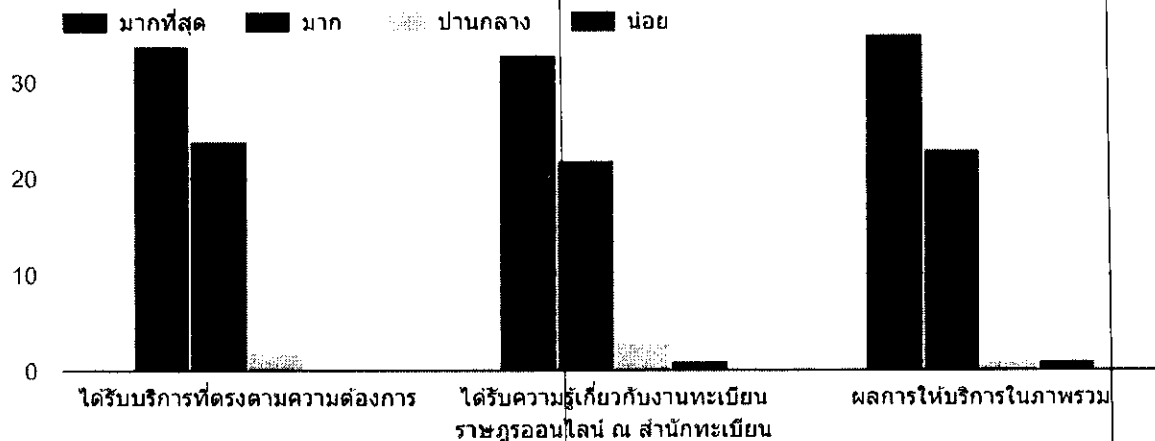
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



4. ด้านคุณภาพการให้บริการ

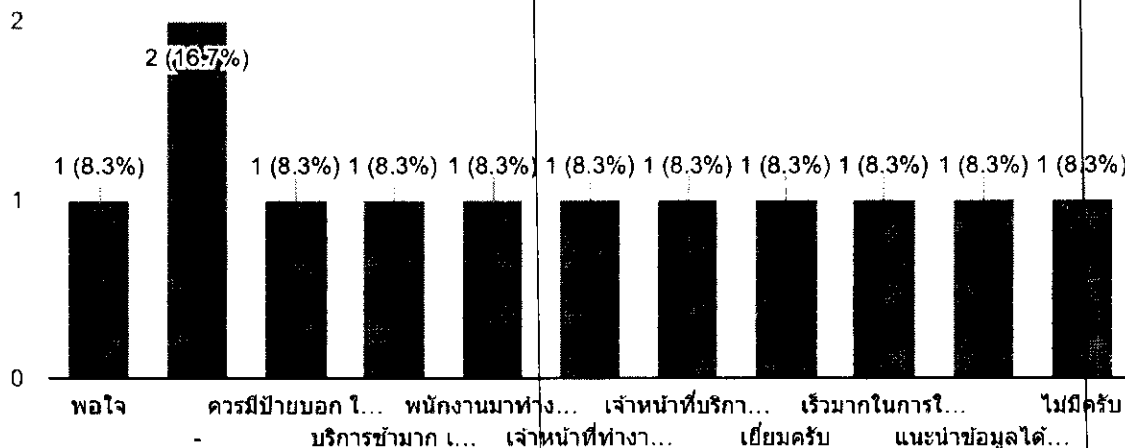
คัดลอก



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ

คัดลอก

คำตอบ 12 ข้อ



ขอบขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม



แบบผลความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนออนไลน์ เทศบาลตำบลวังชัย ประจำปีงบประมาณ 2565 (ระหว่าง 1 เม.ย. - 20 ก.ย. 2565)

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
		4	3	2	1						
1	มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	14	11	1	1	27	3.41	85.19	0.73	มากที่สุด	
2	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	13	10	2	2	27	3.26	81.48	0.89	มากที่สุด	
3	มีความสะดวกรวดเร็ว ทั้งตามกำหนดเวลา	13	10	3	1	27	3.30	82.41	0.81	มากที่สุด	
4	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	13	12	2	0	27	3.41	85.19	0.62	มากที่สุด	
5	ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	16	10	0	1	27	3.52	87.96	0.69	มากที่สุด	
6	แต่งกายเหมาะสมมีบุคลิกและลักษณะท่าทางสุภาพ	17	9	1	0	27	3.59	89.81	0.56	มากที่สุด	
7	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	17	8	0	2	27	3.48	87.04	0.83	มากที่สุด	
8	มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้ความแนะนำและช่วยเหลือปัญหาได้เหมาะสม	16	9	1	1	27	3.48	87.04	0.74	มากที่สุด	
9	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน	15	12	0	0	27	3.56	88.89	0.50	มากที่สุด	
10	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	14	13	0	0	27	3.52	87.96	0.50	มากที่สุด	
11	คุณภาพและความสะดวกสบายของอุปกรณ์/เครื่องมือ	14	12	1	0	27	3.48	87.04	0.57	มากที่สุด	
12	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ความรู้ความชัดเจนและเข้าใจ	12	14	1	0	27	3.41	85.19	0.56	มากที่สุด	
13	ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ	15	11	1	0	27	3.52	87.96	0.57	มากที่สุด	
14	ได้รับความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรออนไลน์ สำหรับทะเบียน	14	11	1	1	27	3.41	85.19	0.73	มากที่สุด	
15	ผลการให้บริการในภาพรวม	15	10	1	1	27	3.44	86.11	0.74	มากที่สุด	
	รวม	69	53	8	5	405	3.45	86.30	0.67	มากที่สุด	

4 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50

3 หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50

2 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50

1 หมายถึง พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50

หมายเหตุ มีผู้รับบริการที่สแกนเข้าระบบตอบแบบสอบถาม 27 คน

มีผู้รับบริการที่สแกนเข้าระบบและตอบแบบสอบถามไม่ครบ 1 คน

